

使用一切途徑促進與患者的溝通：

- 》 利用紙和筆
- 》 寫下關鍵詞（即重要字詞）
- 》 畫圖畫或圖表
- 》 指向照片、物品、地圖或日曆
- 》 加入語氣和面部表情
- 》 做動作或打手勢

記住患者對理解話語有困難：

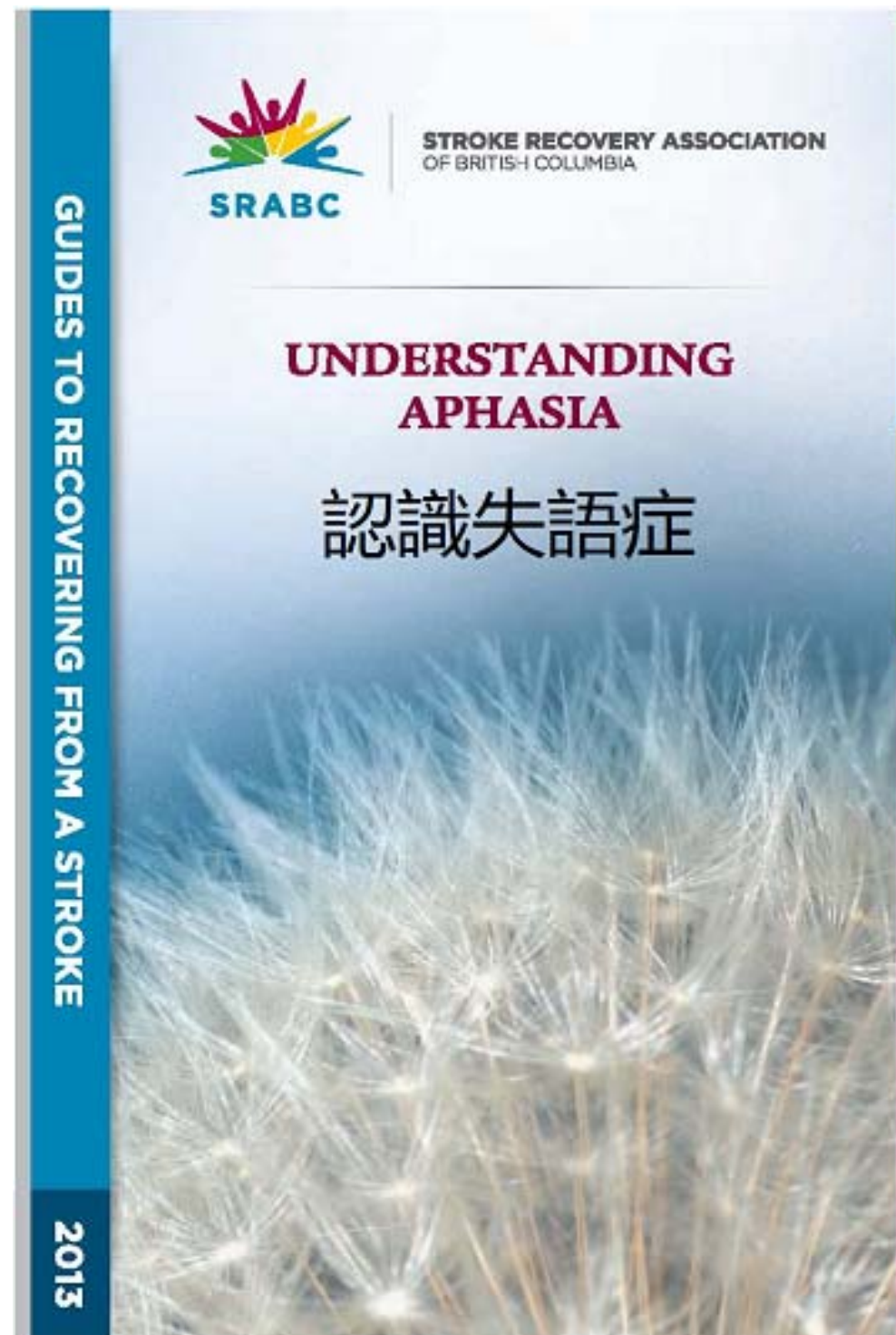
- 》 放鬆 - 不要急
- 》 要自然
- 》 要有耐心
- 》 說話速度不要太快
- 》 每次只說一件事物
- 》 不要叫嚷
- 》 不要假裝聽懂
- 》 要將談話要點覆述一遍，確保每人都聽懂

卑斯省中風康復協會對以下合作伙伴給與的支持致謝：

- 卑斯省及育康地區心臟及中風康復基金會
Heart and Stroke Recovery Foundation of BC and Yukon
- 卑斯省政府省
Province of British Columbia
- 省醫療管理局
Provincial Health Services Authority
- 哥倫比亞語言語音服務公司 – 網址: columbiaspeech.com
Columbia Speech and Language Services Inc.
- 特別鳴謝 –卑斯省中風康復協會會員 Rob Slinger 以及哥倫比亞語言語音服務公司的 Wendy Duke

04 | 認識失語症

查閱「中風康復指南」詳情，
請瀏覽本協會網站 strokerecoverybc.ca



卑斯省中風康復協會對失語症患者提供協助

卑斯省中風康復協會（Stroke Recovery Association of British Columbia, 簡稱 SRABC）使命是幫助遍及卑斯省的中風生存者以及其家屬改善整體生活品質。卑斯省每年有 6,500 人中風，其中約 1,600 人有失語症。

卑斯省中風康復協會在全省共有 30 個地區分會。有些分會有語言治療師舉辦的失語症服務，其他分會則有義工負責的溝通活動。

卑斯省中風康復協會的省級辦事處備有省內關於失語症患者治療的資源和地點。請瀏覽本協會網站 strokerecoverybc.ca 查詢失語症的詳細資料。

本資料單給哪些人士參考？

能認字的失語症患者，尤其是最近診斷出來者。希望多了解失語症的患者親友。想學習如何更有效地與失語症患者溝通的人士。

什麼是失語症？

- 》失語症是腦部損傷後可能發生的語言語音能力受損的一種病症，最常見的是在中風後。
- 》失語症可能影響理解、聆聽、說話、閱讀和書寫等能力。
- 》有時失語症僅導致很輕微的問題，例如記不起或找不到正確字詞。
- 》有些患者卻可嚴重至完全無法說話。
- 》很多患者聆聽能力和理解能力比說話能力強。
- 》有些能讀或能寫，或讀寫兩者皆能，又或許讀寫都不能。
- 》有些卻連說簡單字詞或短句也要幾經掙扎。
- 》患者智力一般不受影響。

從失語症康復過來

失語症可能是短暫性、持續較長時間或甚至一輩子。儘管患者在中風早期不能說話，但一般仍有好轉的希望。失語症多在中風後初期最嚴重，大部分患者至少會稍為改善，其他的則會大有進步。

誰能幫上忙？

卑斯省中風康復協會的宗旨就是協助失語症患者。

語言治療師可給患者及其家屬建議一些最佳溝通策略，並提供治療讓患者獲最大程度的改善。

卑斯省大部分的醫院都至少有一名語言治療師，可要求醫生轉介。

跟隨以下的網上連結：

- 》 strokerecoverybc.ca
- 》 ITAWC.com
- 》 aphasia.ca
- 》 aphasiacorner.com
- 》 aphasiaaction.com
- 》 ukconnct.org
- 》 aphasia.org
- 》 aphasia.org.au

如何改善與失語症患者的溝通？

失語症有多個類型導致各式各樣的溝通問題。您必須記住，失語症患者症狀因人而異。第 4 頁有多項建議，對大部分失語症患者都有幫助。